

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Ölmez Madencilik San. ve Tic. A.Ş., 2006 yılında kurulduğu ilk günden bu yana faaliyet planlarını çinko ve kurşun madenciliği sektörüne ilişkin değer zincirinin tüm halkalarında yenilikçi, sorumlu, etik, şeffaf ve güvenilir bir firma olarak var olmak üzerine yapılandırmıştır. Bulunduğumuz coğrafyadan başlayarak ülkemize ve yaşadığımız dünyaya değer katmak, ülkemizde sektöre yön veren öncü kuruluşlar arasında yer almak daima vizyonumuz olmuştur.

Yönetim sistemlerine ilişkin tüm düzenlemeler kurum kültürü olarak benimsemiştir. Sürekli ve sürdürülebilir gelişme ve büyüme potansiyelindeki şirketimiz, tüm süreçlerinde yaratıcı ve dinamik hizmet anlayışını benimsemiş ve sürekli kılmıştır.

Bu çerçevede kuruluşumuzun kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji, bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri politikası;

- Etik değerlere, ulusal ve uluslararası standartlara, yasal şartlara, tabi olduğumuz anlaşmalara ve yönetim sistemi gerekliliklerine koşulsuz uymak,
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru olarak belirlemek, istenilen standartlarda ve zamanda, sektör gereksinimleri ile tam uyumlu, en yeni teknolojik imkanlarla ve en uygun koşullarda ürün ve hizmet sunarak müşteri beklentilerini tam ve eksiksiz yerine getirmek, müşteri memnuniyetini sürekli kılmak,
- Müşterilerimize, tedarikçilerimize, çalışanlarımıza ve diğer paydaşlarımıza sağladığımız avantajları sürekli geliştirmek, tüm geri bildirimlerini etkin olarak değerlendirmek ve ilişkilerimizi ortaklık anlayışı içerisinde yürütmek,
- Bilgimizi, tecrübemizi, kurumsal hafızamızı, kaynaklarımızı ve teknolojimizi şirketimiz vizyonu doğrultusunda en verimli şekilde kullanmak, faaliyetlerimizin kaliteye ve müşteri memnuniyetine, bilgi güvenliğine, enerji tüketimine, çevreye ve insan sağlığına olan etkilerini kontrol altında tutarak yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Tüm çalışanlarımızın yetkinliğini artırarak, takım çalışması anlayışını hâkim kılmak, kurumsal aidiyet duygusunu daima canlı tutmak,
- Doğal kaynaklarımızı verimli kullanmak, yaşam döngüsünün tüm adımlarını dikkate alarak ve sürdürülebilir kalkınma bakış açısıyla çevrenin ve biyoçeşitliliğin korunmasına, kirliliğin önlenmesine, küresel ısınma ve iklim krizi ile mücadele stratejimize uygun olarak karbon ayak izimizin azalmasına özen göstermek ve atıkların kaynağında azaltılmasını sağlayarak geri kazanım yöntemlerimizi geliştirmek, geri kazanımı teşvik etmek ve çevreye sürekli pozitif değer kazandırmak,
- Tüm faaliyetlerimiz ve paydaşlarımız için sağlıklı ve güvenli çalışma koşullarını sürekli kılmak, tüm iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenabilir olduğuna inanarak çalışanlarımızın ve ilgili tüm tarafların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tehlike ve riskleri sistematik ve proaktif bir yaklaşımla önceden tespit ederek gerekli azami seviyedeki tedbirleri almak ve bunu sürdürülebilir kılmak,
- Çalışanlarımız ve çalışan temsilcilerimizin beklenti ve görüşlerine değer vermek, etkin danışma ve katılım düzenlemeleri oluşturmak ve bu düzenlemeleri engelleyecek bariyerleri ortadan kaldırmak, olayları, tehlikeleri, riskleri ve fırsatları raporlarken çalışanlarımızın hiçbir endişe duymamaları için en üst seviyede yönetim desteği vermek,
- Sunduğumuz ürün ve hizmetler kapsamında enerji tasarrufu sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmak, enerjiyi verimli kullanan ürün, ekipman ve hizmetlerin tedarik edilmesine öncelik vermek, tesis ve iş proseslerimizin tasarımında ve revizyonunda enerji verimliliğine uygun seçimlerin yapılmasını önceliklendirmek, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek,
- Amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları zamanında temin etmek ve harekete geçirmek,
- Kuruluşumuzun kontrolü altındaki tüm bilgilerin gizlilik, bütünlük ve yetkiler dahilinde erişilebilirlik kontrollerini ve güvenliğini sağlamak, bilgi varlıklarına ilişkin risklerimizle orantılı risk işleme planları oluşturarak bilginin hem fiziksel hem elektronik ortamlarda korunmasına yönelik etkin, sürdürülebilir ve teknolojik çözümler geliştirmek,
- Değerlerimizden ve sektör beklentilerinden ödün vermeyerek ve iş sürekliliğini doğru şekilde yöneterek paydaşlarımızın kuruluşumuza duyduğu güvenin sürekliliğini sağlamaktır.



ÖLMEZ
MADENCİLİK

Iain Anderson
Genel Müdür

